

**DIYARBAKIR VALİLİĞİ DIYARBAKIR İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**BAĞLAR İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ**  
**SUÇ ÖNLEME VE SORUŞTURMA BÜRO AMİRLİĞİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HIRSIZLIK-OLAYLARI (İkametten,İşyerinden,Otodan, İşyerinden)	1-Müracaat alınır, suç yeri görgü tespit ve kroki tanzim 2-Çalınan eşyaya ait ruhsat, fatura belgeleri fotokopileri istenir. 3-Vatandaşın Talebi durumunda, olaya ait belgeler onaylanarak kendisine birer nüsha verilir.	2 SAAT
2	KAPKAÇ-YAĞMA	1- Müracaat Alınır. 2-Vatandaşın Talebi durumunda olaya ait belgeler onaylanarak kendisine bir nüsha verilir.	2 SAAT
3	CİMER VE İNTERNET SANAL MASA MÜRACAATLARI	İnternet ve sanal masa müracaatlarında her hangi bir belge istenmemektedir. Cevap verilebilmesi için müracaat eden şahısların adres, telefon, e-mail v.b bilgilerin tam ve hatasız verilmesi gerekmektedir.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bağlar Suç Önleme ve Soruşturma Büro Amirliği  
İsim : Arefe BAŞER  
Unvan : Komiser  
Adres : Kaynartepe Mahallesi Oryıl Kavşak  
Tel. : 0505 318 21 45  
Faks :  
e-Posta :

İkinci Müracaat Yeri : Bağlar Suç Önleme ve Soruşturma Büro Amirliği  
İsim : Arefe BAŞER  
Unvan : Komiser  
Adres : Kaynartepe Mahallesi Oryıl Kavşak  
Tel. : 0505 318 21 45  
Faks :  
e-Posta :